

# Statystyka turystyki w erze danych cyfrowych – możliwości i wykorzystanie

**dr inż. Łukasz Zadorożny**

*Kierownik Ośrodka Statystyki Sportu i Turystyki*

*Urząd Statystyczny w Rzeszowie*

# Badania statystyczne



## Strona popytowa

- Uczestnictwo mieszkańców Polski (rezydentów) w podróżach;
- Podróże nierezydentów do Polski. Ruch pojazdów i osób na granicy Polski z Krajami Unii Europejskiej;
- Badanie ruchu granicznego.



### Cel badań:

pozyskiwanie danych o podróżach i wydatkach mieszkańców Polski (krajowe, zagraniczne) oraz cudzoziemców w Polsce. Zbieranie danych na temat natężenia ruchu granicznego.



### Organizacja:

Przeprowadzane przez Główny Urząd Statystyczny i Urząd Statystyczny w Rzeszowie we współpracy z Narodowym Bankiem Polskim oraz Ministerstwem Sportu i Turystyki.

- Badanie stanu i wykorzystania turystycznych obiektów noclegowych;
- Badanie działalności organizacji związanych z turystyką (GOPR, TOPR, PTTK).



### Cel badań:

pozyskiwanie danych o działalności obiektów noclegowych, liczbie turystów korzystających z noclegów, liczbie udzielonych im noclegów. Dostarczenie informacji o stanie i działalności wybranych organizacji, podmiotów powiązanych z turystyką służących do oceny rozwoju krajoznawstwa i turystyki kwalifikowanej.



### Organizacja:

Przeprowadzane przez Urząd Statystyczny w Rzeszowie.



## Strona podaźowa

# Strona podażowa turystyki

## Źródła danych do tworzenia operatu do badania KT-1

### Baza noclegowa turystyki

- **Baza Jednostek Statystycznych (BJS)** - statystyczny rejestr przedsiębiorstw
- **Centralny Wykaz Obiektów Hotelarskich (Rejestr CWOH)**
  - Prowadzony na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.
  - Dane dotyczące skategoryzowanych w województwie obiektów hotelarskich przekazywane są przez marszałków województw do Ministerstwa Sportu i Turystyki.
- **Ewidencja Obiektów Turystycznych (EOT)**
  - Przedsiębiorcy (lub rolnicy) świadczący usługi hotelarskie w innych obiektach (o których mowa w art. 35 ust. 2 i ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich), zobowiązane są przed rozpoczęciem działalności zgłosić obiekt do ewidencji prowadzonej w gminie właściwej ze względu na miejsce położenia obiektu.
  - Obowiązek ten dotyczy wszystkich przedsiębiorców (lub rolników), którzy świadczą usługi noclegowe w obiektach, które nie są obiektami hotelarskimi (hotelami, motelami, pensjonatami, kempingami, domami wycieczkowymi, schroniskami młodzieżowymi, schroniskami).
- **Internetowe platformy rezerwacyjne**

# Portale rezerwacyjne

## Web scraping

**Web scraping** to automatyczny proces pobierania danych z różnych stron internetowych.

W kontekście bazy noclegowej turystyki, umożliwia on pozyskiwanie istotnych informacji na temat obiektów noclegowych (min. rodzaj, lokalizacja, oferowane udogodnienia).

Web scraping prowadzony na 2 portalach rezerwacyjnych działających w Polsce:

### ➤ Booking

- ▶ najchętniej wykorzystywana platforma rezerwacyjna w Polsce;
- ▶ dokładne dane adresowe obiektów noclegowych;
- ▶ informacje na temat udogodnień oferowanych turystom w obiektach (m.in. bezpłatny parking, sprzątanie w pokojach, darmowe wi-fi);
- ▶ limit do 1000 ofert wyświetlanych na 1 wyszukiwanie.

### ➤ Hotels

- ▶ portal wchodzący w skład grupy Expedia;
- ▶ dokładne dane adresowe obiektów noclegowych;
- ▶ informacje na temat liczby pokoi w obiektach;
- ▶ portal dedykowany głównie dużym obiektom noclegowym;
- ▶ limit do 100 ofert wyświetlanych na 1 wyszukiwanie.



**Booking.com**

Ponad 7000 obiektów pobranych

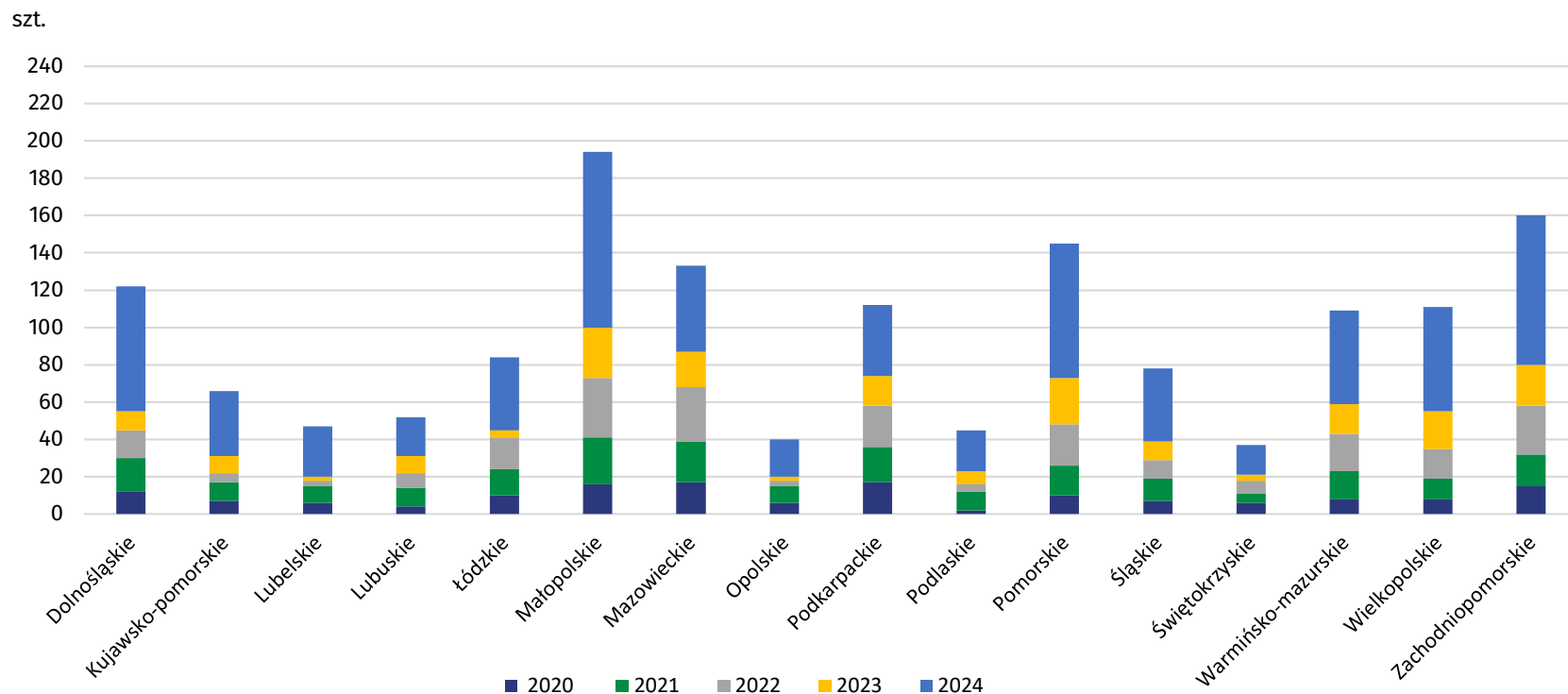
 **Expedia**  
 **Hotels.com**

Ponad 4000 obiektów pobranych

# Portale rezerwacyjne

## Web scraping

- w latach 2020-2024 dzięki metodzie web scrapingu dodano ponad **1535 obiektów (niekategoryzowanych)**
- w **2024 r.** dodano **722 obiekty**, w których nocowało **344 tys. turystów (ponad 1 mln noclegów)**



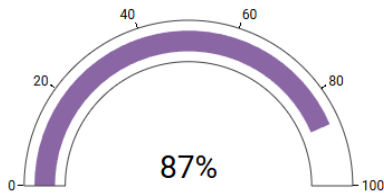
# Portale rezerwacyjne

## Web scraping

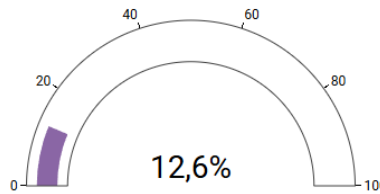
Recenzje turystów nocujących w obiektach noclegowych w Polsce w 2023 r.

### TURYŚCI ZAGRANICZNI

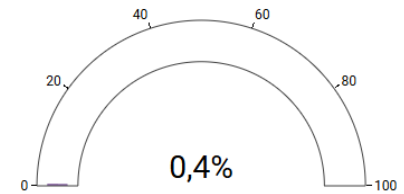
Pozytywny



Neutralny

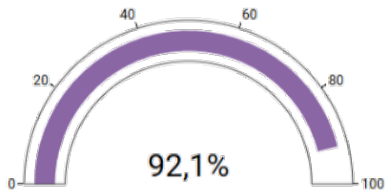


Negatywny

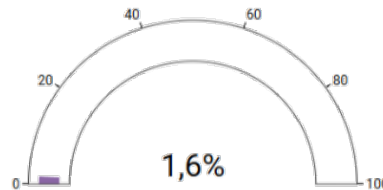


### TURYŚCI KRAJOWI

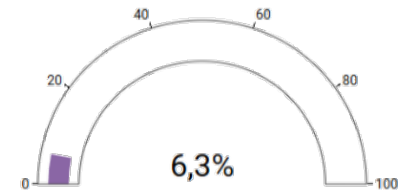
Pozytywny



Neutralny



Negatywny



# Portale rezerwacyjne

## Czym jest najem krótkoterminowy?

- portale rezerwacyjne stanowią cenne źródło danych na temat **obiektów najmu krótkoterminowego** (ang. short-stay accommodation), w zdecydowanej większości prowadzonych przez osoby prywatne;
- nazwa – „obiekt najmu krótkoterminowego” odnosi się do konkretnych rodzajów obiektów noclegowych;

**PKD 55.20**

hostele, **zespoły domków, pokoje gościnne, kwatery prywatne, apartamenty, kwatery agroturystyczne**, schroniska, szkolne schroniska młodzieżowe

- obiekty najmu krótkoterminowego są wynajmowane na krótkie okresy czasu, zazwyczaj na kilka dni lub maksymalnie tygodni;
- w ostatniej dekadzie nastąpił dynamiczny rozwój zakwaterowania krótkoterminowego na świecie.

# Najem krótkoterminowy – rozwój na świecie



COVID-19



## 2010–2015

Dynamiczny **wzrost popularności platform rezerwacyjnych** w tym Airbnb, ekspansja do setek miast.

## 2016–2019

**Najem krótkoterminowy** staje się poważną **alternatywą dla hoteli**; coraz więcej właścicieli przekształca mieszkania w apartamenty na wynajem.

## 2020–2021

Pandemia COVID-19 spowodowała załamanie rynku wynajmu zakwaterowania, ale po jej zakończeniu obserwuje się **wzrost zainteresowania wynajmem domków i apartamentów** zamiast hoteli.

## 2022 – obecnie

**Regulacje prawne** w wielu krajach **ograniczają krótkoterminowy wynajem**, ale wciąż jest on popularny, zwłaszcza w miastach turystycznych.

# Najem krótkoterminowy

## – problem dla społeczności lokalnych

- wzrost cen nieruchomości i czynszów;
- wzrost cen dóbr i usług;
- degradacja więzi sąsiedzkich;
- hałas i zakłócenie porządku;
- problemy z bezpieczeństwem;
- zmiana charakteru dzielnic z mieszkalnych na turystyczne;
- ograniczenie dostępności mieszkań na wynajem długoterminowy.



Źródło: www.cnn.com



Źródło: www.latimes.com



Źródło: honorsblog.uark.edu

# Najem krótkoterminowy

## wyzwaniem dla statystyki publicznej



problemy w zidentyfikowaniu właścicieli obiektów;

częsty brak dedykowanych stron internetowych, adresów e-mail, telefonów – możliwość wynajmu zakwaterowania jedynie przez portal rezerwacyjny;

zarządzanie obiektami poprzez pośredników;

wynajem krótkoterminowy nie jest przeważającym rodzajem działalności podmiotu gospodarczego, co powoduje utrudnienia z jego identyfikacją w rejestrach urzędowych;

w zdecydowanej większości obiekty małe (np. apartamenty);

szara strefa wynajmu obiektów krótkoterminowych.

# Portale rezerwacyjne

## Wykorzystanie zasobów informacyjnych

Booking.com



Expedia



Tripadvisor



experimental



Liczba dokonanych **rezerwacji**, liczba zarezerwowanych **nocy**, liczba **noclegów** turystów

Przykład:

Czteroosobowa rodzina wynajęła obiekt na 3 noce, daje to: 1 zarezerwowany pobyt, 3 zarezerwowane noce i 12 spędzonych noclegów



eurostat 

- Agregacja danych
- Walidacja



Urząd Statystyczny  
w Rzeszowie

- Walidacja
- Przetwarzanie
- Publikacja danych

# Portale rezerwacyjne

## Metadane

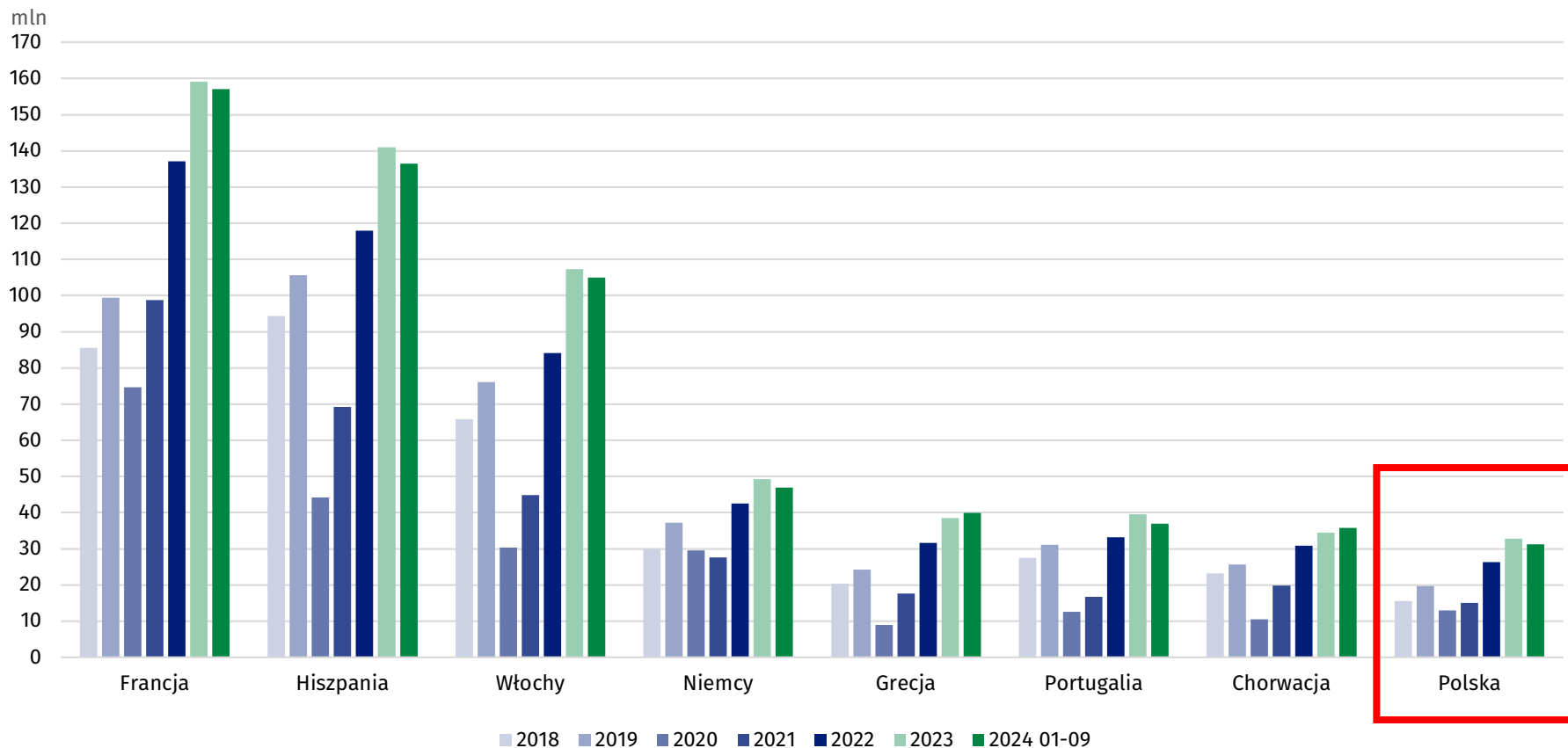


- tylko aktywne oferty obiektów noclegowych na portalu;
- tylko zrealizowane pobyty;
- rezerwacje anulowane nie są brane pod uwagę;
- dane zgodne z metodologią badania bazy noclegowej turystyki (np. pobyty przypisane do miesiąca przyjazdu turystów);
- podziały geograficzne zgodne z klasyfikacją Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych (NUTS) oraz Lokalnych Jednostek Administracyjnych (LAU);
- pochodzenie turystów ustalane na podstawie samodeklaracji, danych z kart płatniczych lub numerów sieci komórkowych;
- liczba miejsc noclegowych zgodna z samodeklaracją;
- podział na obiekty noclegowe posiadające 10 lub więcej miejsc i obiekty posiadające mniej niż 10 miejsc;
- brak duplikacji danych pomiędzy badaniem bazy noclegowej turystyki i danymi z platform rezerwacyjnych.

# Portale rezerwacyjne

## Polska w statystykach

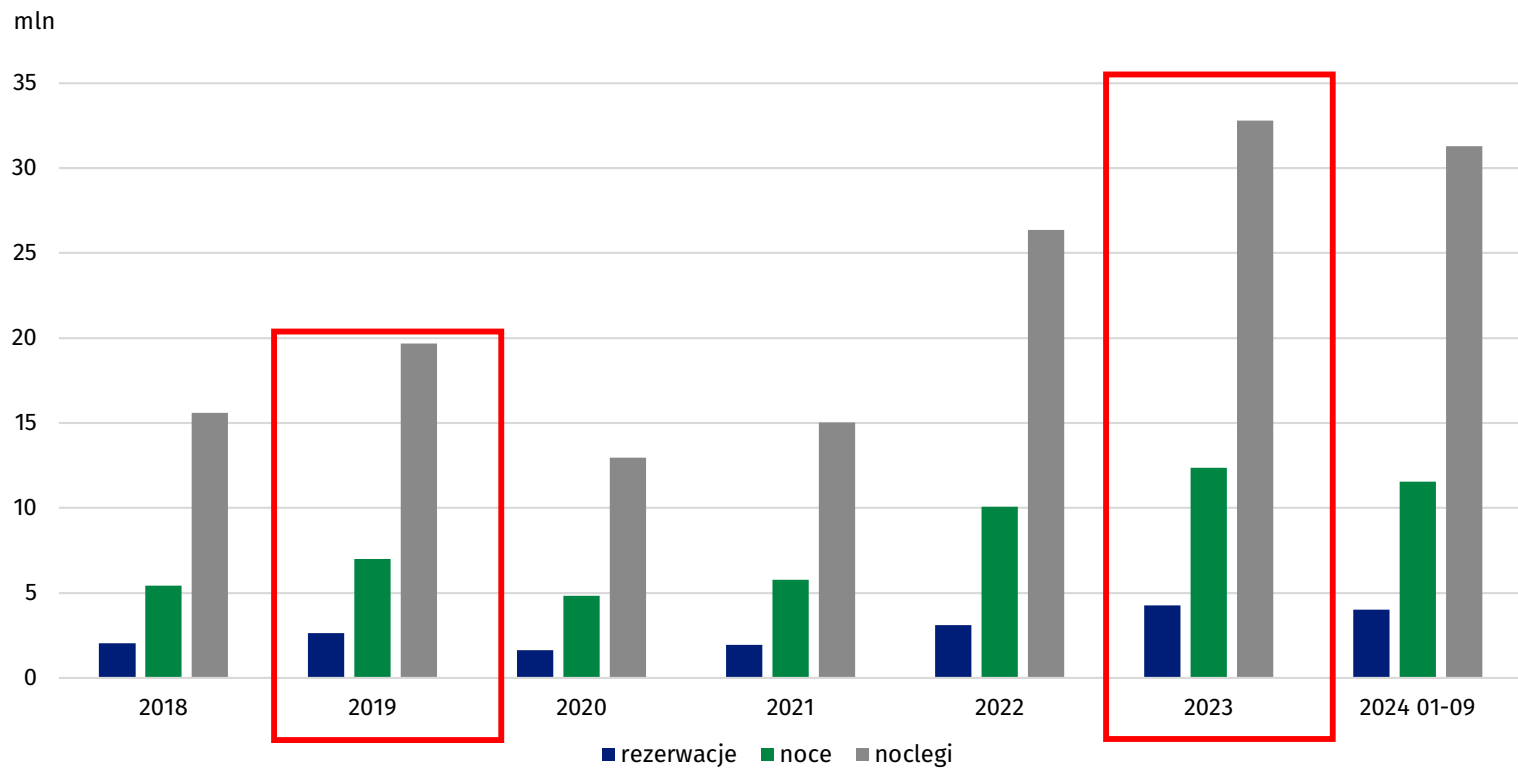
Noclegi turystów w obiektach najmu krótkoterminowego zarezerwowane przez platformy rezerwacyjne



# Portale rezerwacyjne

## Polska w statystykach

Pobyty, noce i noclegi turystów w obiektach najmu krótkoterminowego zarezerwowane przez platformy rezerwacyjne  
W 2023 r. wzrost liczby rezerwacji pobyków o 62%, nocy o 77% i noclegów o 67% w porównaniu z 2019 r.

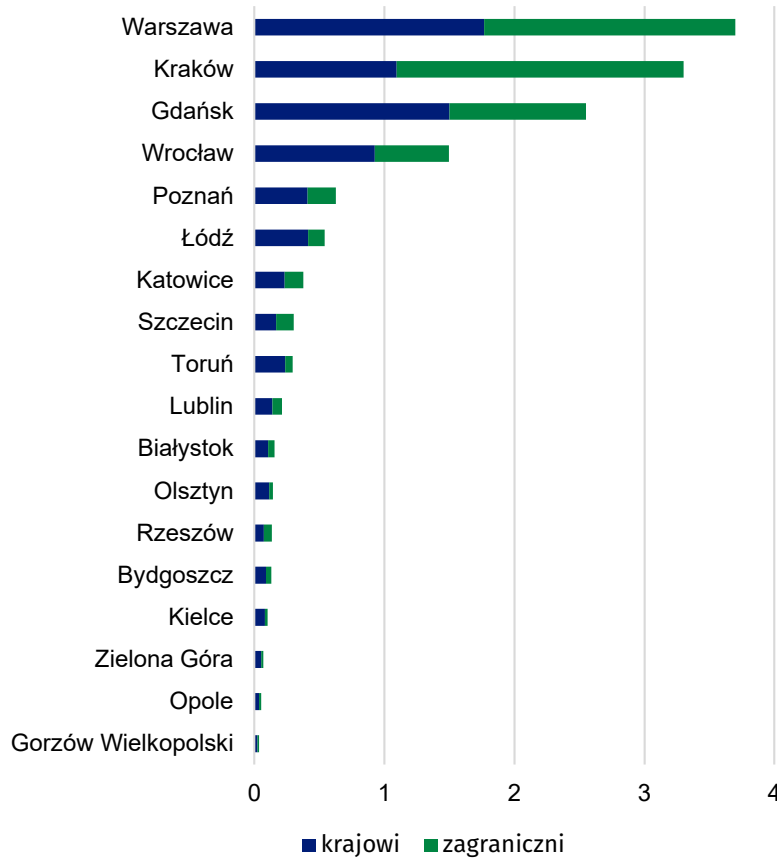


# Portale rezerwacyjne

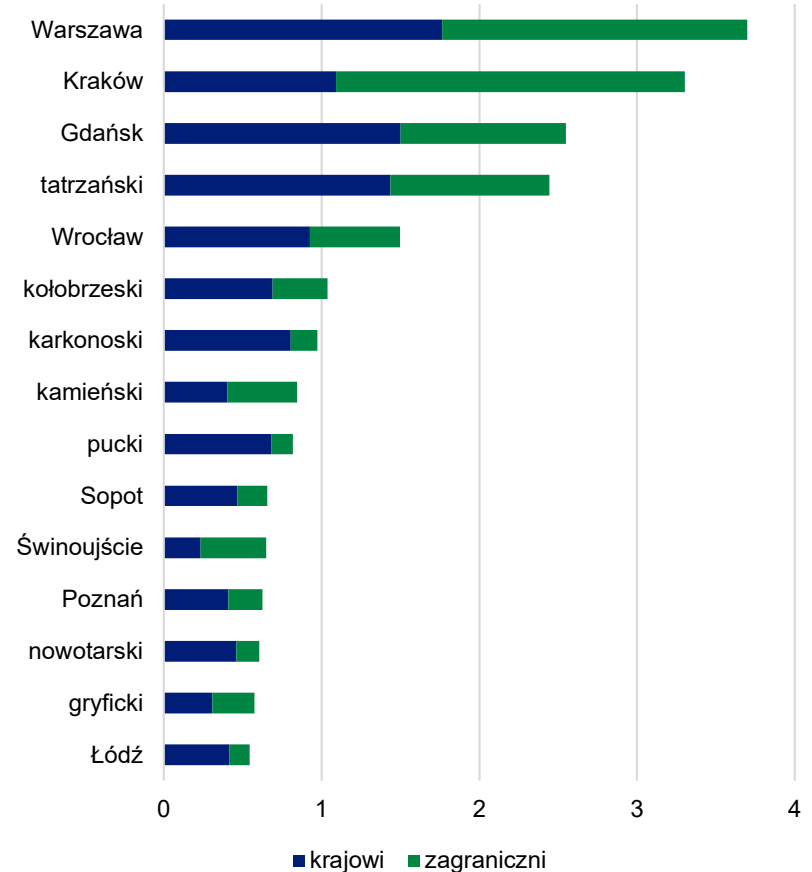
## Polska w statystykach

Noclegi turystów w obiektach najmu krótkoterminowego

Miasta wojewódzkie



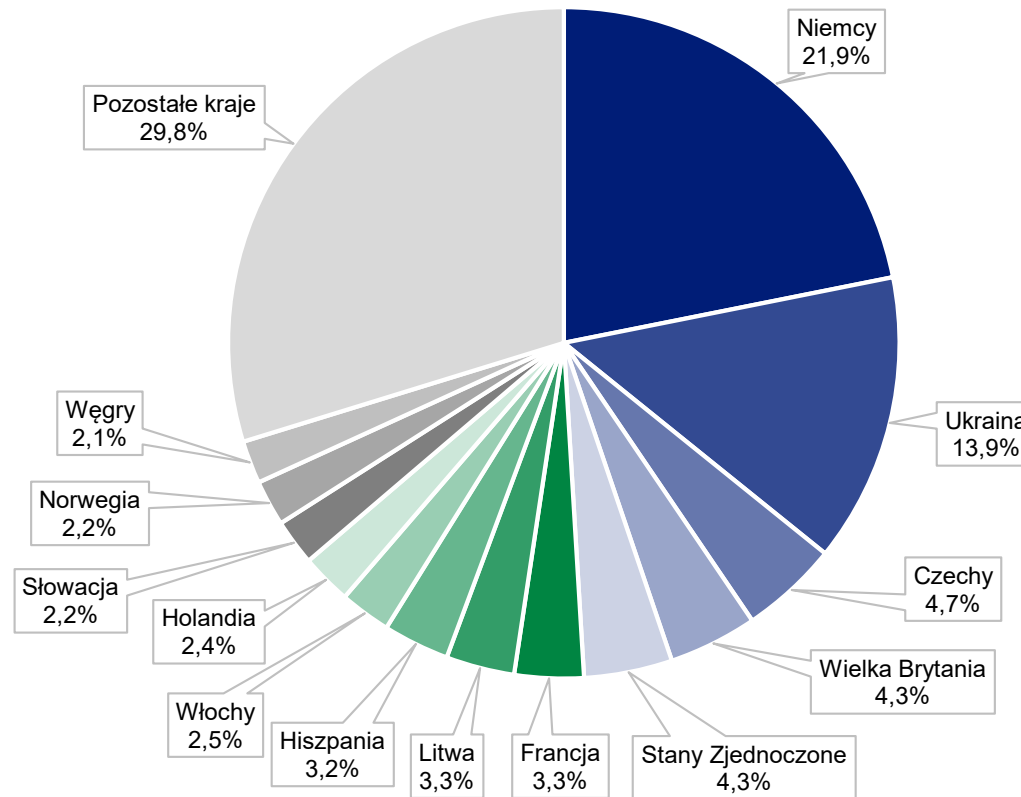
Powiaty



# Portale rezerwacyjne

## Polska w statystykach

Noclegi turystów zagranicznych zarezerwowane za pośrednictwem platform rezerwacyjnych



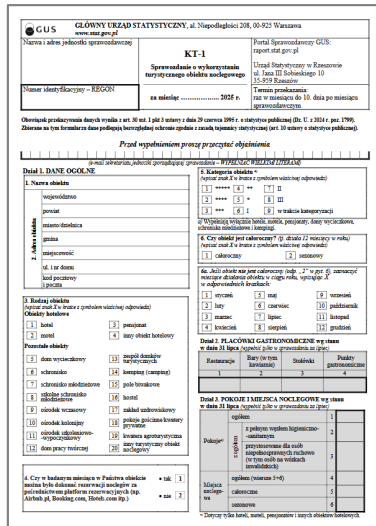
# Łączenie danych

## Web scraping, dane administracyjne (obiekty 10 i więcej miejsc noclegowych)

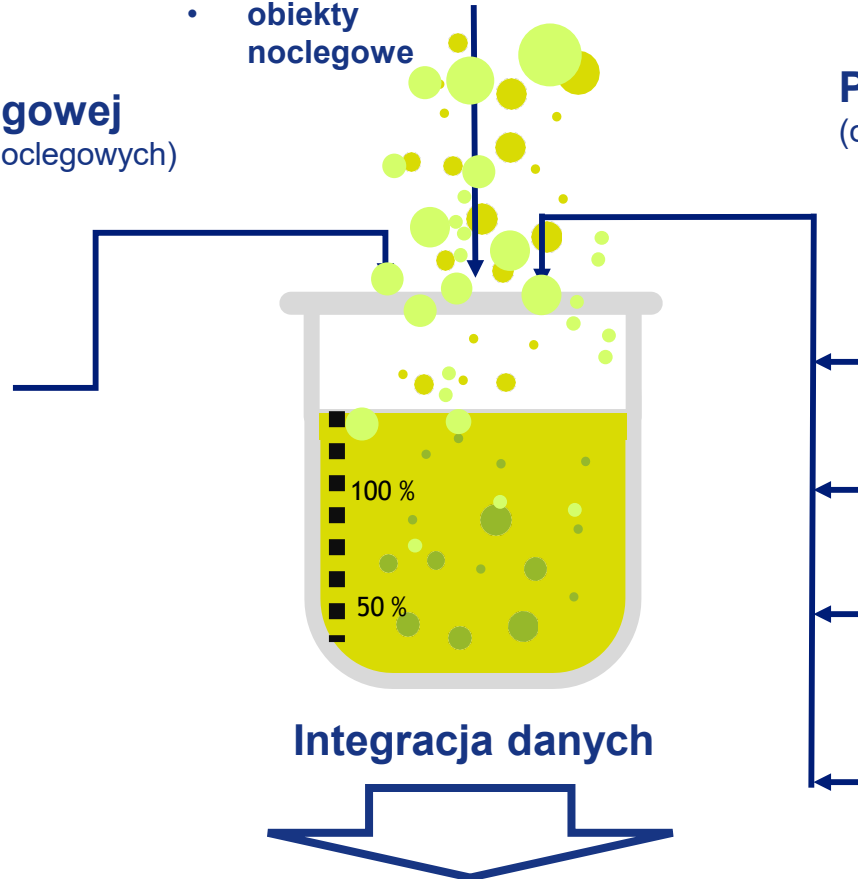
- obiekty noclegowe

## Badanie bazy noclegowej (obiekty 10 i więcej miejsc noclegowych)

- turyści
- noclegi
- .....



Formularz GUS - Sprawozdanie o wykorzystaniu noclegowni. Zawiera sekcje: Dane ogólne, Dane o obiektach, Dane o wykorzystaniu, Dane o turystach, Dane o usługach, Dane o innych usługach, Dane o innych usługach, Dane o innych usługach.



## Platformy rezerwacyjne (obiekty poniżej 10 miejsc noclegowych)

- noclegi
- noce
- rezerwacje

Booking.com

airbnb

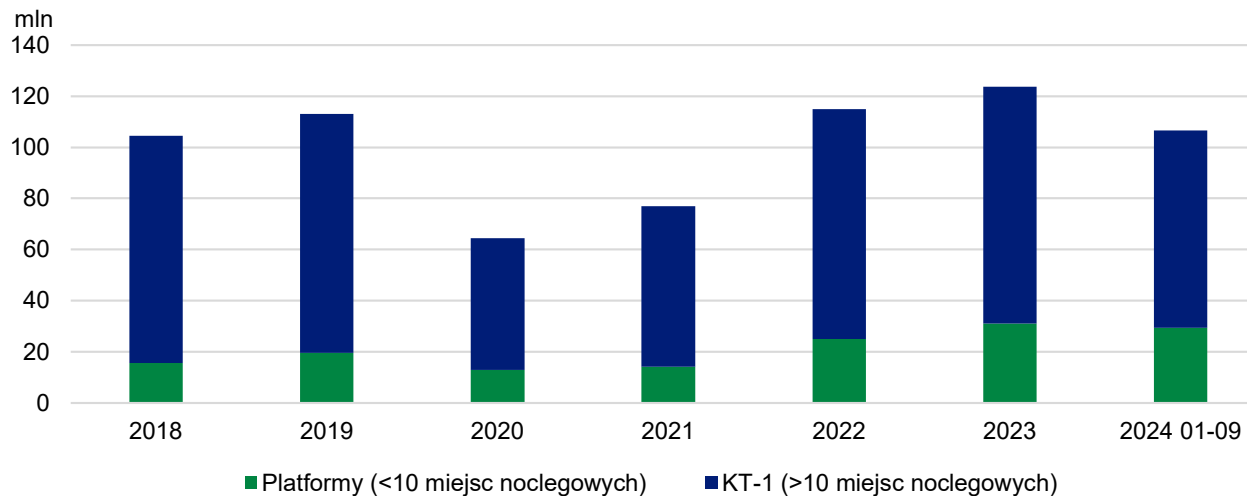
Expedia

Tripadvisor

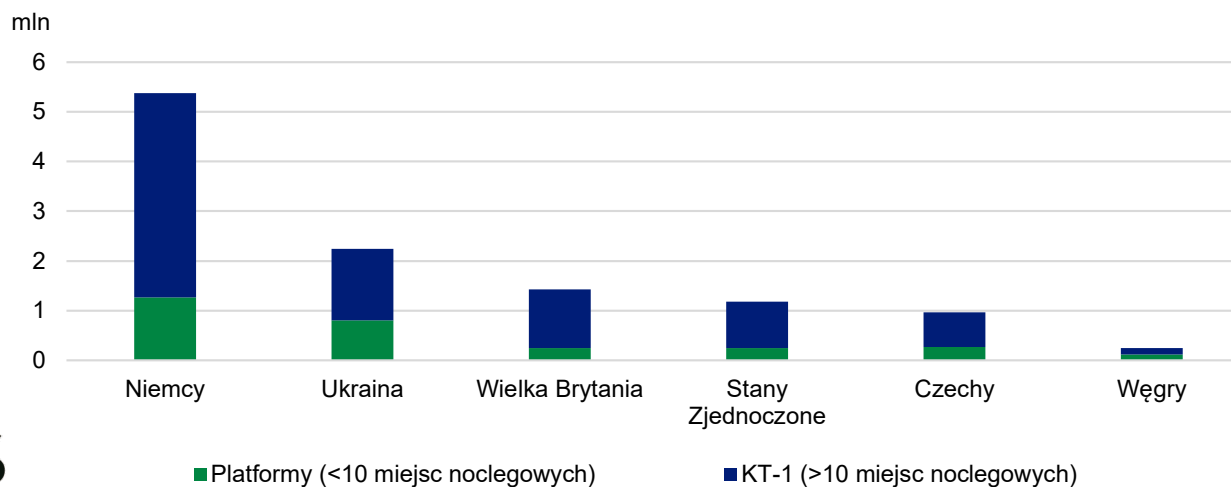
Stan i wykorzystanie bazy noclegowej w Polsce

# Łączenie danych

Noclegi turystów w obiektach najmu krótkoterminowego (PKD 55.2)

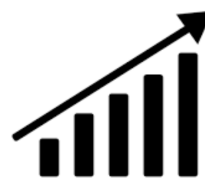


Noclegi turystów w obiektach najmu krótkoterminowego (PKD 55.2) według wybranych krajów



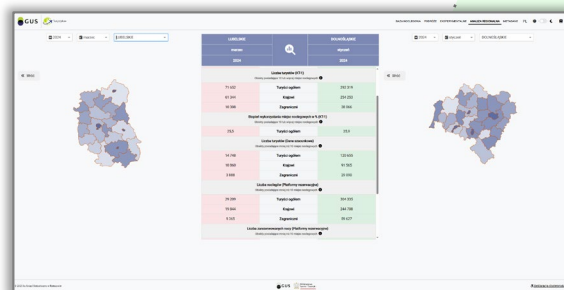
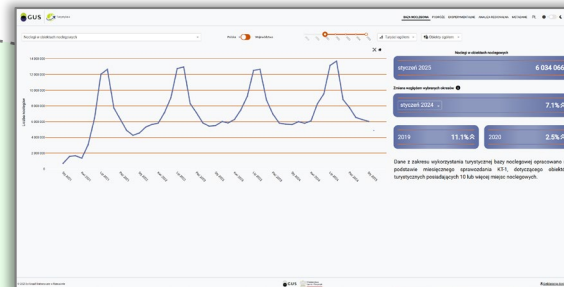
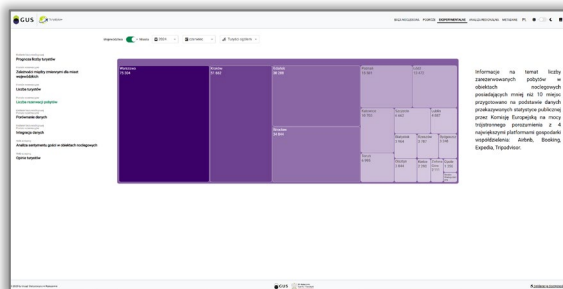
# Podsumowanie

- internetowe portale rezerwacyjne stanowią cenne źródło danych dla badań statystycznych z dziedziny turystyki;
- dane z portali wykorzystywane do budowy operatu badania obiektów noclegowych posiadających 10 lub więcej miejsc;
- informacje z portali rezerwacyjnych stanowią główne źródło danych dotyczące obiektów wynajmu krótkoterminowego (PKD 55.2) posiadających mniej niż 10 miejsc;
- dane z platform rezerwacyjnych w związku z przyjętą metodyką naliczania są kompatybilne z danymi z badania bazy noclegowej turystyki. Dzięki temu uzyskujemy dokładniejszy obraz sektora związanego z wynajmem zakwaterowania;
- wyposażenie obiektów noclegowych, udogodnienia dla gości, ceny wynajmu....



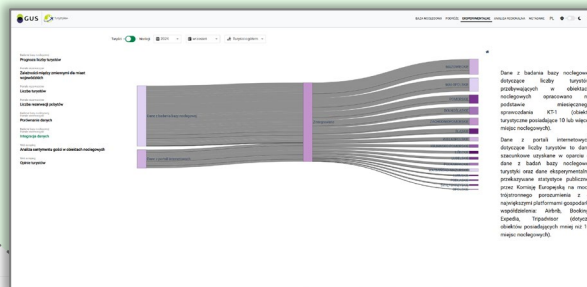
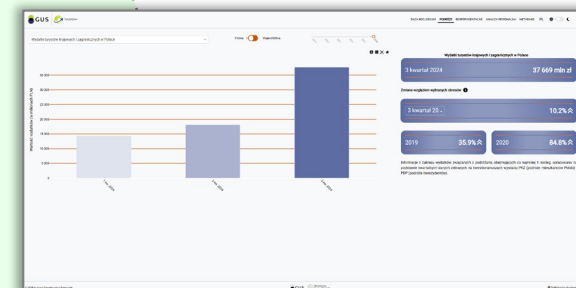
# Portal Turystyka+

Innowacyjne narzędzie analityczne opracowane przez **Główny Urząd Statystyczny i Ministerstwo Sportu i Turystyki**



## Zapraszamy na stronę:

[turystyka.stat.gov.pl/](http://turystyka.stat.gov.pl/)



# Dziękuję za uwagę

dr inż. Łukasz Zadorożny

[L.Zadorozny@stat.gov.pl](mailto:L.Zadorozny@stat.gov.pl)